

## Інформація про діяльність надавача фінансових послуг

ТОВ «ІНВЕСТУДІО» (далі за текстом – Торговець) відповідно до статті 7 Закону України [«Про фінансові послуги та фінансові компанії»](#) надає клієнтам інформацію про свою діяльність як надавача фінансових послуг:

1. Інформація про надавача фінансових послуг		
1.1	Найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІНВЕСТУДІО» (ТОВ «ІНВЕСТУДІО»)
1.2	Місцезнаходження	01133, м. Київ, провулок Лабораторний 1, офіс 176-177
1.3	Контактний телефон і адреса електронної пошти	Телефони: +38 (044) 536 50 78, +38 (067) 522 50 77, +38 (098) 000 11 38, Електронна пошта: <a href="mailto:info@investudio.com.ua">info@investudio.com.ua</a> , <a href="mailto:customer@investudio.com.ua">customer@investudio.com.ua</a>
1.4	Адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	01133, м. Київ, провулок Лабораторний 1, офіс 177
1.5	Відомості про відокремлені підрозділи	Відокремлені підрозділи відсутні
1.6	Відомості про склад органів управління	Вищий орган управління – загальні збори Товариства Одноосібний виконавчий орган – директор Кисіль М.М.
1.7	Відомості про фінансові показники діяльності, структуру власності, інша інформація про надавача фінансових послуг, що підлягає оприлюдненню відповідно до закону	Структура власності: єдиним учасником ТОВ «ІНВЕСТУДІО» з часткою 100% у статутному капіталі є громадянин України Масло Андрій Ігорович. Відомості про фінансові показники та інша інформація, що підлягає оприлюдненню, розміщена на веб-сайті Торговця <a href="http://investudio.com.ua">investudio.com.ua</a> у розділах Фінансова звітність і Документи. Згідно ч.4 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», розміщення відповідної інформації на веб-сайті (веб-сторінці) надавача фінансових послуг вважається належним виконанням вимоги щодо письмової форми надання інформації.
1.8	Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про проведення державної реєстрації юридичної особи: 03.06.2019; 1 070 102 0000 082838 Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ: 43032837
1.9	Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання відповідної фінансової послуги та про його включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку від 27.11.2019 р. №707 на провадження професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає субброкерську діяльність, брокерську діяльність. Включено до Реєстру професійних учасників ринків капіталу та організованих товарних ринків (05.12.2019 № 2659)

1.10	<b>Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг</b>	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури або застосування процедури санації – відсутні.
1.11	<b>Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг</b>	Рішення про ліквідацію чи припинення Торговця як надавача фінансових послуг не приймалось.
1.12	<b>Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг</b>	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку Адреса: 01010, м. Київ, вул. Князів Острозьких 8, корпус 30 Телефон: +38 (044) 254 23 31, "Гаряча лінія" для громадян та підприємств - +38 (044) 280 28 26 Звернення громадян: <a href="mailto:office@nssmc.gov.ua">office@nssmc.gov.ua</a> Веб-сайт: <a href="http://www.nssmc.gov.ua">www.nssmc.gov.ua</a>
<b>2. Перелік послуг та продуктів</b>		
2.1	<b>Перелік послуг та продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання;</b>	Клієнтам надаються інвестиційні послуги з укладення цивільно-правових договорів (купівля, продаж, міна) щодо фінансових інструментів від імені клієнта, за рахунок клієнта, за відповідним договором з клієнтом чи за його замовленням, та/або здійснення дій, пов'язаних з такими послугами, які включають надання консультаційних послуг щодо фінансових інструментів та здійснення інвестицій у фінансові інструменти, виконання функцій субброкера шляхом передання виконання замовлень клієнта іншому торговцю. Додаткові інвестиційні послуги: - надання клієнтам консультацій з питань фінансування їхньої господарської діяльності, стратегії розвитку, інших пов'язаних питань, надання послуг та консультацій щодо реорганізації або купівлі корпоративних прав юридичних осіб; - проведення інвестиційних досліджень та фінансового аналізу або надання будь-яких інших загальних рекомендацій, пов'язаних з проведенням операцій з фінансовими інструментами; - надання гарантій щодо виконання зобов'язань перед третіми особами за договорами, що укладаються від імені клієнта
2.2	<b>Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) щодо продуктів залежно від виду фінансової послуги</b>	Вартість, ціна, розмір плати за фінансові послуги визначається згідно тарифів Торговця, вказаних у відповідному договорі про надання послуг, а також розміщених на веб-сайті Торговця <a href="http://investudio.com.ua">investudio.com.ua</a>
<b>3. Інформація про механізми захисту прав споживачів</b>		
3.1	<b>Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів</b>	Позасудовий розгляд скарг і звернень споживачів здійснюється Торговцем відповідно законів України: «Про захист прав споживачів», «Про звернення громадян».

		<p>Спільні питання, що виникають у процесі надання фінансових послуг врегульовуються в досудовому порядку, в тому числі шляхом переговорів. Якщо таке врегулювання виявиться неможливим, спори підлягають врегулюванню в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору згідно чинного законодавства України.</p> <p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг визначені законами України: «Про захист прав споживачів», «Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», «Про державне регулювання ринків капіталів та організованих товарних ринків», «Про фінансові послуги та фінансові компанії».</p>
3.2	<p><b>Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства України щодо окремих видів фінансових послуг та/або продуктів</b></p>	<p>Згідно ч.7 ст. 46 Закону України Про ринки капіталу та організовані товарні ринки», у разі порушення інвестиційною фірмою (Торговцем) своїх обов'язків, зазначених у ч.2 – ч.4 цієї статті, при укладенні договорів щодо фінансових інструментів з клієнтом, від його імені або за його дорученням інвестиційна фірма зобов'язана на вимогу клієнта:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) якщо фінансовим інструментом є цінні папери - придбати за власний рахунок у клієнта такі цінні папери за ціною, за якою вони придбані клієнтом, та відшкодувати всі витрати (крім упущеної вигоди), понесені клієнтом у зв'язку з укладенням договору щодо таких цінних паперів;</li> <li>2) якщо фінансовим інструментом є деривативний контракт - відшкодувати клієнту всі витрати, понесені клієнтом у зв'язку з укладенням та виконанням деривативного контракту або правочинів щодо нього.</li> </ol> <p>Клієнт може звернутися з позовом до суду, в тому числі третейського, з вимогами, зазначеними у ч.7 ст.46, протягом одного року з пізнішої з таких дат: дати вчинення відповідного договору щодо фінансового інструменту або дати отримання звіту від інвестиційної фірми щодо укладення відповідного договору щодо фінансового інструменту.</p> <p>Вимоги ст. 46 Закону України Про ринки капіталу та організовані товарні ринки» не застосовуються у випадках, коли клієнтом інвестиційної фірми (Торговця) є кваліфікований інвестор.</p>
<b>4. Інформація щодо витрат у зв'язку з отриманням фінансової послуги</b>		
4.1	<p><b>Загальна сума витрат, у тому числі зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити споживач, включно з податками, а якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</b></p>	<p>Загальна сума витрат, зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, визначається у кожному конкретному випадку і залежить від місця та способу виконання замовлень клієнта на укладення правочинів щодо фінансових інструментів. Суми і порядок визначення таких витрат вказуються у договорах про надання конкретних видів послуг.</p> <p>Порядок визначення, нарахування та сплати податків, зборів і платежів з доходів, отриманих клієнтом внаслідок надання фінансових послуг, визначаються Податковим</p>

		<p>кодексом України від 02.12.2010 року № 2755-VI (далі – ПКУ).</p> <p>Об'єктом оподаткування є інвестиційний прибуток, отриманий від операцій з фінансовими інструментами (інвестиційними активами). Згідно підпункту 170.2.2 ПКУ, інвестиційний прибуток розраховується як позитивна різниця між доходом, отриманим від продажу окремого інвестиційного активу з урахуванням курсової різниці (за наявності), та його вартістю, що визначається із суми документально підтверджених витрат на придбання такого активу з урахуванням норм підпунктів 170.2.4-170.2.6 (крім операцій з деривативами).</p> <p>Інвестиційний прибуток за операціями з деривативами розраховується як позитивна різниця між доходом, отриманим за операціями з деривативами, включаючи отримані суми періодичних або разових виплат, передбачених умовами контрактів (договорів), та документально підтвердженою сумою, сплаченою платником податку іншій стороні такого контракту (договору) з деривативами (похідними інструментами), в тому числі сплаченими сумами періодичних або разових виплат, які передбачені умовами контракту (договору).</p> <p>Документальним підтвердженням (первинним документом) доходів та витрат за операціями з інвестиційними активами, укладеними в електронній формі на фондовій біржі для клієнтів - учасників фондової біржі, визнається звіт торговця цінними паперами (брокера), який формується на базі біржового звіту та договору на брокерське обслуговування.</p> <p>Згідно підпункту 170.2.8 ПКУ не підлягає оподаткуванню дохід, отриманий протягом звітного податкового року від продажу інвестиційних активів, якщо сума такого доходу не перевищує визначену в абзаці першому підпункту 169.4.1 ПКУ (розмір місячного прожиткового мінімуму, діючого для працездатної особи на 1 січня звітного податкового року, помноженого на 1,4 та округленого до найближчих 10 гривень).</p> <p>Відповідно до підпункту 170.2.9 ПКУ податковим агентом платника податку, який здійснює операції з інвестиційними активами з використанням послуг професійного торговця цінними паперами є такий професійний торговець. Торговець як податковий агент під час кожного нарахування клієнту інвестиційного прибутку нараховує (утримує) податок за ставкою 18%, визначеною підпунктом 167.5.1 ПКУ, та сплачує (перераховує) утриманий податок до бюджету під час кожного нарахування такого доходу, що не звільняє клієнта як платника податку від подання річної податкової декларації при отриманні ним доходу, зазначеного у цьому пункті.</p> <p>Крім цього, відповідно до пункту 16-1 підрозділу 10 розділу XX ПКУ, торговець як податковий агент під час кожного нарахування клієнту інвестиційного прибутку</p>
--	--	--

		<p>нараховує, утримує та сплачує військовий збір за ставкою 1,5%.</p> <p>Методика визначення інвестиційного прибутку професійним торговцем цінними паперами при виконанні функцій податкового агента затверджена наказом Міністерства фінансів України від 22.11.2011 р. № 1484</p>
<b>5. Істотні умови договору про надання фінансової послуги</b>		
5.1	<b>Договір про надання фінансових послуг</b>	<p>Послуги клієнтам надаються на підставі Генерального договору, а також інших договорів, укладених відповідно до нього або на його виконання. Генеральний договір укладається виключно у письмовій формі. Клієнт має право укласти Генеральний договір шляхом приєднання до запропонованого Торговцем стандартного договору згідно вимог частини 5 статті 9 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» або у формі єдиного документа у паперовому вигляді чи у вигляді електронного документа.</p>
5.2	<b>Мінімальний строк дії договору</b>	Не передбачено
5.3	<b>Наявність у споживача права відмови від договору, права розірвання, припинення договору, права дострокового виконання договору, а також порядок та наслідки реалізації таких прав</b>	<p>Клієнт має право у будь-який час достроково розірвати (припинити) Генеральний договір за взаємною згодою з Торговцем.</p> <p>Клієнт має право на одностороннє розірвання (припинення) Генерального договору шляхом повідомлення про це Торговця не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати такого розірвання.</p> <p>Дострокове розірвання не впливає на обов'язок клієнта щодо проведення повного розрахунку за отримані послуги.</p> <p>Право споживача (клієнта) на дострокове виконання договору не застосовується до фінансових послуг, що надаються Торговцем.</p>
5.4	<b>Порядок внесення змін та доповнень до договору</b>	<p>Зміни та доповнення до Генерального договору, укладеного шляхом приєднання клієнта до публічної частини договору можуть вноситись Торговцем в односторонньому порядку у формі нової редакції Генерального договору.</p> <p>Зміни та доповнення до Генерального договору, укладеного у формі єдиного документа у паперовому вигляді чи у вигляді електронного документа вносяться за взаємною згодою сторін.</p>
5.5	<b>Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</b>	Не застосовується до фінансових послуг, що надаються Торговцем.